

Regulamin lotów widokowych

1. Zakup biletu/voucheru na lot upoważnia do wzięcia udziału w locie widokowym balonem na ogrzane powietrze organizowanym przez firmę FCB-Dariusz Brzozowski. Do każdego biletu dołączony jest „Regulamin lotów widokowych”, z którym obligatoryjnie należy się zapoznać.
2. Bilet jest ważny w przedziale czasowym, na który został wystawiony tylko i wyłącznie oraz w zakupionej opcji.
3. Można wykupić 2 opcje lotów:
 - a) lot 30-40 minutowy (pilot zaczyna szukać miejsca do lądowania po 30 minutach lotu)
 - b) 60-70 minutowy (pilot zaczyna szukać miejsca do lądowania po 60 minutach lotu)Jeżeli lot został przedłużony przez pilota ze względu na brak lądowiska pasażerowie nie ponoszą dodatkowych kosztów.
Dopuszcza się tolerancję czasową +/- 5 minut.
4. Po zakupie biletu należy telefonicznie bądź mailowo zgłosić chęć uczestnictwa w locie z podaniem preferowanych dat.
5. Pasażerowie umówieni na dany lot stawiają się punktualnie na godzinę wyznaczoną przez dowódcę statku powietrznego w wyznaczonym miejscu startu.
6. Przed lotem Pasażerowie biorą udział w szkoleniu prowadzonym przez Pilota z zasad bezpiecznego zachowania się od momentu przybycia na lot do momentu zakończenia składania sprzętu po lądowaniu.
7. W przypadku spóźnienia pasażerów powyżej 15 minut i nie dotarcia na wyznaczone miejsce na czas szkolenia pilot ma prawo odmówić udziału w locie a wykupiony bilet przepada.
8. Pasażerowie przez cały czas przygotowań sprzętu, startu, lotu, do momentu ogłoszenia zakończenia lądowania bezwzględnie wykonują polecenia dowódcy statku powietrznego.
9. Pasażerowie przybywają na lot w strojach wygodnych, sportowym obuwiu, stosownym do pory roku i dnia, wskazane są ciemne kolory ze względu na możliwość opadania sadzy z palników oraz czapeczki na głowę.
10. Loty balonem są sportem outdoorowym i firma nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia czy uszkodzenia garderoby podczas usługi .
11. Pasażerowie po odbyciu szkolenia przed lotem podpisują listę uczestników lotu, kwitując niniejszym, że zrozumieli szkolenie przeprowadzone przez pilota, będą stosować się do jego poleceń oraz w locie uczestniczą na własną odpowiedzialność zdając sobie sprawę z ryzyka wiążącego się z lotem balonem i nie będą rościć praw większych niż zawarte jest w ubezpieczeniu lotniczym.
12. W locie balonem nie mogą uczestniczyć:
 - osoby mające silny lęk wysokości i przestrzeni
 - kobiety w ciąży powyżej 12 tygodnia
 - osoby po silnych urazach ortopedycznych
 - osoby, które w ciągu ostatnich 2 miesięcy przeszły zabiegi chirurgiczne z pobytym szpitalnym
 - osoby pod wpływem leków psychotropowych
 - osoby pod wpływem alkoholu i narkotyków
 - dzieci do lat 4
13. W locie balonem mogą uczestniczyć:
 - osoby dorosłe w dobrym stanie fizycznym i psychicznym
 - dzieci powyżej lat 4 z opiekunem (na jedno dziecko musi przypadać jeden opiekun)
 - chorzy na cukrzycę z zapasem insuliny na pokładzie
14. Na pokład balonu wchodzi tylko osoby które przeszły szkolenie przed lotem i podpisały listę uczestnictwa w locie.
15. Loty balonami uzależnione są od sprzyjających warunków atmosferycznych :
 - wiatr poniżej 4m/s
 - brak burz
 - brak silnych opadów
 - w przedziale temp. Od -10st C do 24 st C

- podstawie chmur nie niższej niż 200m

W przypadku odwołania lotu ze względu na niesprzyjające warunki atmosferyczne pasażerowie mogą wziąć udział w najbliższym dogodnym terminie lotu i nie mogą rościć pretensji do firmy FCB-Dariusz Brzozowski gdyż decyzje o wykonaniu lotu podejmuje wyłącznie dowódca statku powietrznego mając na uwadze względy bezpieczeństwa.

16. Pory wykonywania lotów to:

- tuż po wschodzie słońca
- 2 godziny przed zachodem słońca

17. O wyborze miejsca startu ostatecznie decyduje zawsze dowódca statku powietrznego mając na uwadze bezpieczeństwo pasażerów.

18. Na pokład balonu można zabrać własne aparaty fotograficzne, kamery za które pasażerowie są odpowiedzialni by zabezpieczyć je odpowiednio podczas startu, lotu i lądowania by nie uszkodzić sprzętu, nie zgubić i nie spowodować nim krzywdy innym współpasażerom.

19. Na pokład balonu nie wolno zabierać : papierosów, narkotyków, alkoholu, szkła, broni, ostrych narzędzi.

20. Usługa trwa około 2-3 godzin i składa się na nią:

- szkolenie przed lotem
- podpisanie listy uczestnictwa w locie
- możliwość aktywnego udziału w rozkładaniu balonu
- start balonu
- lot
- lądowanie w terenie przygodnym
- możliwość uczestnictwa w pakowaniu sprzętu
- celebrowanie lądowania lampką szampana i stosownym imiennym certyfikatem
- odwiezienie gości do miejsca z którego rozpoczynaliśmy usługę

21. Podczas całej usługi obowiązuje całkowity zakaz palenia.

22. W przypadku uszkodzenia ciała współpasażerów spowodowanych:

- nie stosowaniem się pasażerów do poleceń pilota
- nie przestrzegania zasad szkolenia przed lotem
- z innych przyczyn spowodowanych przez pasażera

Pasażer, który spowodował uraz u innego z współpasażerów ponosi wyłączną odpowiedzialność cywilną.

23. Wszelkie uwagi, reklamacje, zgłoszenia roszczeń, zgłoszenia uszkodzenia ciała musi odbyć się przed zakończeniem usługi, po rozstaniu się z pracownikami firmy roszczenia nie będą uwzględniane.

24. Zwrot kosztów biletu/vouchera ma miejsce w następujących przypadkach:

- osoba 3 razy stawiła się na lot na miejsce startu, a został on odwołany z powodu złych warunków atmosferycznych

25. Firma nie zwraca kosztów biletów/voucherów kiedy:

- posiadacz biletu dostał go w prezencie i nie chce go wykorzystywać
- posiadacz biletu nie zdążył skorzystać z lotu w przedziale czasowym umieszczonym na bilecie
- posiadacz biletu zgłosił chęć wykorzystania biletu tuż przy końcu przedziału czasowego, w którym był ważny i ze względu na warunki atmosferyczne bądź inne zlecenia nie zdążył skorzystać z atrakcji.